

Fast die Hälfte will stationär kaufen

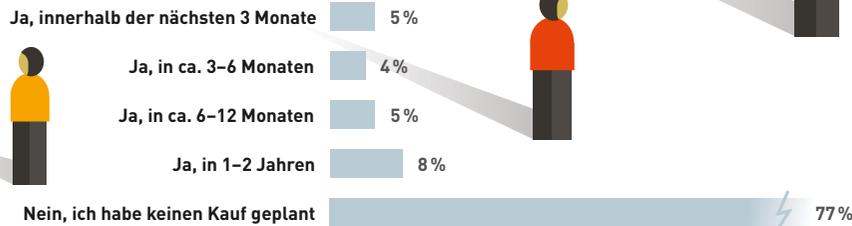
In einer exklusiven Umfrage für Telecom Handel haben die Nutzer der Apps kaufDA und MeinProspekt Einblicke in ihre Pläne zum Smartphone-Kauf gegeben AUTOR: BORIS BODEN

Welche Absichten die Konsumenten bezüglich des Kaufs eines neuen Smartphones haben, ist für Händler ein wichtiger Indikator, wie sich das Geschäft entwickeln könnte. Deshalb hat Telecom Handel zum zweiten Mal nach 2023 zusammen mit Bonial eine Endkundenbefragung durchgeführt. Teilgenommen haben fast 2.000 Nutzer der Apps kaufDA und MeinProspekt, in denen Prospekte verschiedener Handelsunternehmen zur digitalen Nutzung bereitgestellt werden.

Dabei zeigt sich, dass fast 80 Prozent der Befragten aktuell keinen Smartphone-Kauf planen, der Rest aber bereit ist, dafür durchaus viel Geld auszugeben. Denn von den potenziellen Käufern will fast ein Viertel mehr als 500 Euro investieren. Immerhin 42 Prozent planen den Kauf im stationären Handel, nur 18 Prozent online. Gebrauchte Smartphones stehen dagegen bei vielen Kunden noch nicht auf der Einkaufsliste, was vor allem daran liegt, dass sie unsicher über den Zustand der Geräte sind. ■

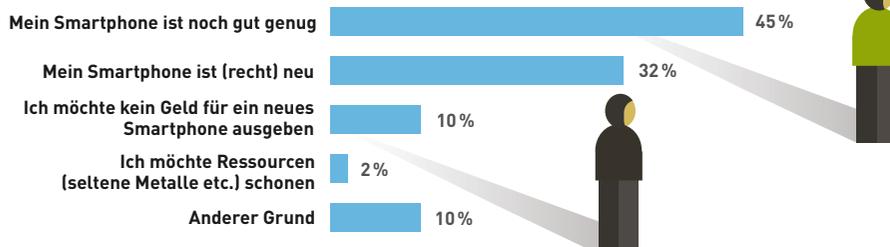
1 Hast du vor, in nächster Zeit ein neues Smartphone zu kaufen?

An alle*



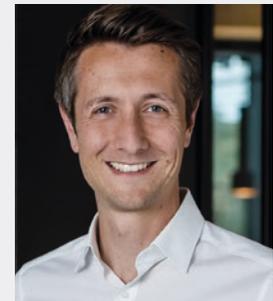
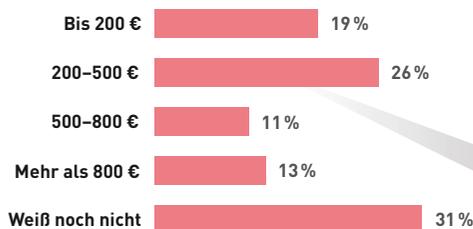
2 Du hast angegeben, dass du nicht planst, ein neues Smartphone zu kaufen. Was ist der Hauptgrund dafür?

Nur, wenn kein Kauf geplant gemäß Frage 1*



3 Du hast angegeben, dass du planst, ein neues Smartphone zu kaufen. Wie viel möchtest du dafür ungefähr ausgeben?

Nur, wenn Kauf geplant gemäß Frage 1*



„Unsere exklusive Umfrage auf kaufDA und MeinProspekt zeigt eindeutig, dass der stationäre Handel auch 2025 die bevorzugte Wahl beim Smartphone-Kauf bleibt. Viele Verbraucher sind gut informiert und treffen ihre Entscheidung für Marke und Modell oft schon vorab. Da Smartphones immer seltener angeschafft werden, die Preise steigen und die Budgets begrenzt bleiben, gewinnt gezielte Werbung auch im neuen Jahr zunehmend an Bedeutung.“

Sebastian Kerkhoff,
Senior Vice President bei Bonial

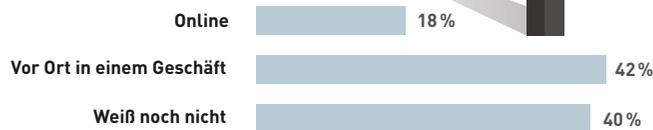
4 Weißt du schon, welche Marke und welches Modell es sein soll?

Nur, wenn Kauf geplant gemäß Frage 1*



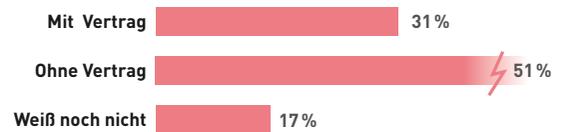
5 Wo möchtest du das Smartphone kaufen?

Nur, wenn Kauf geplant gemäß Frage 1*



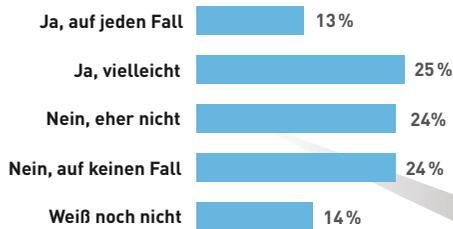
6 Soll es mit Vertrag oder ohne Vertrag sein?

Nur, wenn Kauf geplant gemäß Frage 1*



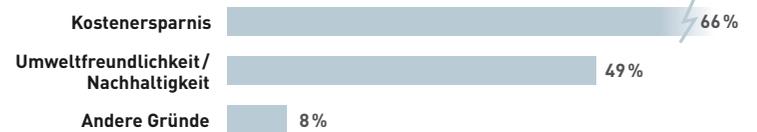
7 Kommt für dich auch ein gebrauchtes Gerät (refurbished) in Frage?

Nur, wenn Kauf geplant gemäß Frage 1*



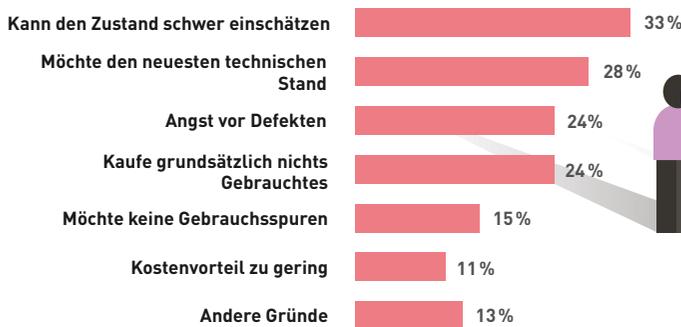
8 Aus welchen Gründen kommt für dich ein gebrauchtes Gerät in Frage?

Nur, wenn gebrauchtes Gerät in Frage kommt gemäß Frage 7*



9 Aus welchen Gründen kommt für dich kein gebrauchtes Gerät in Frage?

Nur, wenn gebrauchtes Gerät nicht in Frage kommt gemäß Frage 7*



10 Was machst du nach dem Kauf mit deinem alten Smartphone?

Nur, wenn Kauf geplant gemäß Frage 1*

